

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SIoux EMBEDDED SYSTEMS B.V.

## 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Sioux Embedded Systems BV en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtspolvoorders.

Acceptatie van een offerte houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

## 2. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

Sioux Embedded Systems BV zal de te verrichten diensten en leveringen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van 'inspanningsverplichting' omdat het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Om voor de opdrachttuitvoering tijdig de benodigde trainerscapaciteit en accommodaties te kunnen reserveren wordt de geldigheid van offertes beperkt tot twee maanden voor de feitelijke opdrachttuitvoering.

## 3. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Sioux Embedded Systems BV geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Sioux Embedded Systems BV maakt bij samenwerking in een opdracht goede afspraken met collega bureaus over elkaars bijdragen en verantwoordelijkheden.

## 4. Personeel

Sioux Embedded Systems BV kan in overleg met de opdrachtgever, een andere trainer inschakelen, indien Sioux Embedded Systems BV meent dat dit voor de opdrachttuitvoering noodzakelijk is. De wijziging zal de kwaliteit van de training niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Sioux Embedded Systems BV plaatsvinden.

## 5. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin de cursusmaterialen zijn begrepen.

Alle prijzen zijn exclusief BTW. De reis- en verblijfkosten van medewerkers van Sioux Embedded Systems BV zijn voor rekening van de opdrachtgever. Reiskosten worden berekend vanaf 20 km buiten Eindhoven.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Sioux Embedded Systems BV noodzaak tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kosten zal worden doorberekend.

## 6. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd worden bij aanvang van de opdrachttuitvoering (eerste

trainingsdag) in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders wordt overeengekomen. Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke.

Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## 7. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en Sioux Embedded Systems BV tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

De opdrachtgever aanvaardt dat de overeengekomen tijdsplanning kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen.

Indien tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kosten beïnvloedt, zal Sioux Embedded Systems BV dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

De annuleringskosten van reeds gereserveerde accommodaties komen steeds voor rekening van de opdrachtgever.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of de opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Sioux Embedded Systems BV de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit in een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## 8. Uitstel van de opdracht

De levering van diensten kan door Sioux Embedded Systems BV voor een redelijke termijn worden uitgesteld als gevolg van overmacht of enige andere oorzaak die buiten de macht van Sioux Embedded Systems BV ligt.

Indien de termijn van uitstel niet is te overzien of onredelijk moet worden geacht, kunnen partijen in overleg besluiten de opdracht te beëindigen.

In alle gevallen van een gedeeltelijke nakoming door Sioux Embedded Systems BV zal opdrachtgever een evenredig gedeelte van het totale bedrag, genoemd in deze overeenkomst verschuldigd zijn.

In overleg en met toestemming van Sioux Embedded Systems BV kan opdrachtgever de werkzaamheden uitstellen. Sioux Embedded Systems BV zal bij een dergelijk uitstel door opdrachtgever een opgave doen van de extra

kosten die hieraan verbonden zijn. Deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 9. Tussentijdse opdrachtbeëindiging of -annulering

Partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot opdrachtbeëindiging door de opdrachtgever wordt overgegaan, heeft Sioux Embedded Systems BV wegens het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij de tot dan toe gemaakte en mogelijk reeds aangegane externe verplichtingen als uitgangspunt worden gehanteerd.

Sioux Embedded Systems BV zal van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Sioux Embedded Systems BV behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de opdrachtgever de resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zal worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht zonder in gebreke stelling en zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn de opdracht op te schorten of te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Indien een opdracht wordt afgezegd dan geldt het volgende:

- De opdrachtgever zal altijd binnen zijn/haar organisatie zoeken naar vervangende, soortgelijke werkzaamheden voor Sioux Embedded Systems BV voor de aanvankelijk geplande en overeengekomen trainingstijd.
- Gemaakte voorbereidingskosten zullen volledig in rekening worden gebracht.
- Tot 3 weken voor aanvang van de geplande en bevestigde opdracht: geen annuleringskosten.
- Binnen 3 weken voor aanvang: 100 % van het overeengekomen bedrag.
- Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden

### 10. Voorwaarden m.b.t. open-inschrijvingscursussen

Sioux Embedded Systems BV behoudt zich bij open-inschrijvingscursussen het recht voor om bij onvoldoende deelname de cursus te annuleren, zonder dat dit tot schadevergoedingsplicht leidt. Betrokkenen worden overigens van te voren over een dergelijke annulering ingelicht.

Prijzen van open-inschrijvingscursussen zijn inclusief de kosten van het cursusmateriaal. Alle andere kosten (zoals arrangementskosten conferentieoord) zijn voor rekening van de deelnemer.

Indien een deelnemer niet aan een cursus kan deelnemen, is vervanging door een deelnemer uit dezelfde organisatie mogelijk, mits de plaatsvervangende cursist voldoet aan de kwalificaties voor de betreffende cursus. Bij vervanging worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Niet deelnemen of tussentijds beëindigen van de cursus geeft geen recht op terugbetaling.

### 11. Intellectueel eigendomsrecht

Modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden, die zijn gebruikt tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van een trainingsopdracht, zijn en blijven eigendom van Sioux Embedded Systems BV voor zover Sioux Embedded Systems BV eigendomsrecht kan laten gelden.

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Sioux Embedded Systems BV.

Zonder voorafgaande toestemming zal geen gebruik worden gemaakt van de kennis, werkwijze, aanpak en materialen van Sioux Embedded Systems BV voor het trainen, opleiden en ontwikkelen van anderen in hun functioneren, evenmin mag e.e.a. worden doorverkocht voor welk doel dan ook.

Op de kennis, werkwijze, aanpak en materialen van Sioux Embedded Systems BV is het auteursrecht en merkenrecht van toepassing.

### 12. Vertrouwelijkheid

Sioux Embedded Systems BV zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opleidingsrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betreffen, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachttuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben.

Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van opdrachtgever, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

### 13. Aansprakelijkheid

Sioux Embedded Systems BV is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van onvoldoende zorgvuldigheid, deskundigheid of het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de offerte mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt overigens begrensd tot het bedrag van het honorarium dat Sioux Embedded Systems BV voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van opdrachtgever komen te vervallen.

### 14. Toepasselijk recht en geschillen

Op een met Sioux Embedded Systems BV aangegane overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen worden beslecht door de rechter.

### 15. Voorwaarden van opdrachtgever

Eventuele voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts in zoverre deze in overeenstemming zijn met onderhavige voorwaarden van Sioux Embedded Systems B.V.